

แบบประเมินสำหรับนักศึกษา การประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา

คำชี้แจง

1. การประเมินเพื่อสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำปรึกษา กิจกรรมนักศึกษา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ข้อร้องเรียนต่างๆ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการดำเนินการภายในหลักสูตร

2. ขอความร่วมมือจากนักศึกษาในการประเมินตามความเป็นจริง โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เห็นว่าใกล้เคียงความจริงมากที่สุดตามเกณฑ์ ดังนี้

5 เมื่อพิจารณาแล้วพบว่ามีความถี่หรือการปฏิบัติที่ท่านมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

4 เมื่อพิจารณาแล้วพบว่ามีความถี่หรือการปฏิบัติที่ท่านมีความพึงพอใจในระดับมาก

3 เมื่อพิจารณาแล้วพบว่ามีความถี่หรือการปฏิบัติที่ท่านมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2 เมื่อพิจารณาแล้วพบว่ามีความถี่หรือการปฏิบัติที่ท่านมีความพึงพอใจในระดับน้อยหรือ

ควรปรับปรุง

1 เมื่อพิจารณาแล้วพบว่ามีความถี่หรือการปฏิบัติที่ท่านมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ชั้นปีที่ 1 2 3 4 5 6 ขึ้นไป
3. คณะ คณะวิทยาการจัดการ
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 คณะครุศาสตร์
 วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย
4. ศึกษาในหลักสูตร/สาขาวิชา.....
5. หลักสูตรที่กำลังศึกษา
 ปริญญาตรี 4 ปี
 ปริญญาตรี 5 ปี
 ป.บัณฑิตวิชาชีพครู
 ปริญญาโท
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

2.1 ด้านหลักสูตรการศึกษา (ล.3.3 ความพึงพอใจต่อหลักสูตรของนักศึกษา)

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1	ระบบการคัดเลือกเข้าศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใส ชัดเจน เป็นธรรม (ล.3.1.1)						
2	ความรู้ ความเชี่ยวชาญของผู้สอนในรายวิชาที่รับผิดชอบสอน (ล 5.2.1)						
3	ความเหมาะสมของเวลาที่จัดในตารางสอน (ล.5.1.1)						
4	การจัดรายวิชาให้เรียนมีความทันสมัยและหลากหลาย ที่ตรงกับความต้องการของนักศึกษา (ล.5.1.1)						
5	เนื้อหาวิชาที่เรียนมีความทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลง (ล.5.1.2)						
6	การจัดการเรียนการสอนมุ่งพัฒนาทักษะต่าง ๆ ที่ตรงตามความต้องการของผู้เรียน (ล 3.2.3)						
7	การจัดการเรียนการสอนมีการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าด้วยตนเอง (ล.3.2.3)						
8	การจัดการเรียนการสอนที่มีการนำองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยมาสอน (ล.5.2.3)						
9	การจัดการเรียนการสอนที่มีการนำองค์ความรู้ที่ได้จากการบริการวิชาการมาทำการสอน (ล.5.2.3)						
10	การจัดการเรียนการสอนดำเนินการตามที่ระบุไว้ในแผนการเรียนรู้ในมคอ. 3 (ล.5.2.2)						
11	การประเมินผลของผู้สอนมีความหลากหลาย และเป็นธรรม (ล.5.3.1)						
12	ผู้สอนมีการให้ข้อมูลป้อนกลับที่สามารถนำไปปรับจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งได้ (ล 5.3)						

หมายเหตุ : ล หมายถึง เกณฑ์ในระดับหลักสูตร ค หมายถึง เกณฑ์ในระดับคณะ ม หมายถึง เกณฑ์ในระดับมหาวิทยาลัย

2.2 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา (เฉพาะระดับปริญญาตรี)

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1	ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา (ล.3.2.1)						
2	การแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน (ล.3.2.1)						
3	การแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับการใช้ชีวิตของนักศึกษาและการเข้าสู่อาชีพ (ค 1.5.1 ม 1.4.1)						
4	การช่วยเหลือให้นักศึกษาให้สามารถจบได้ตามเวลาของหลักสูตร (ล.3.2.1)						
5	การอธิบาย ตอบปัญหาและให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาต่าง ๆ (ล.3.2.1)						

หมายเหตุ : ล หมายถึง เกณฑ์ในระดับหลักสูตร ค หมายถึง เกณฑ์ในระดับคณะ ม หมายถึง เกณฑ์ในระดับมหาวิทยาลัย

2.3 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ วิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ (เฉพาะนักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก) (ล.3.2.2)

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1	ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ (ล 5.2.6)						
2	ความรู้ความสามารถของอาจารย์ที่ปรึกษาในการแนะนำเกี่ยวกับการทำวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระและการแก้ปัญหาต่าง ๆ (ล 5.2.5)						
3	การพิจารณาอนุมัติหัวข้อการทำวิทยานิพนธ์ สอดคล้องกับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์ (ล.5.2.4)						

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
4	การให้เวลาของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในการแนะนำ ช่วยเหลือและการแก้ปัญหาที่เพียงพอ (ล.5.2.6)						
5	การช่วยเหลือนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ให้สามารถจบได้ตามเวลาของหลักสูตร (ล.3.2.1)						
6	การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระทำให้งานมีคุณภาพ (ล.5.3.4)						
7	การช่วยเหลือในการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานหรือแนะนำช่องทางในการเผยแพร่ผลงาน (ล.5.2.6)						

หมายเหตุ : ล หมายถึง เกณฑ์ในระดับหลักสูตร ค หมายถึง เกณฑ์ในระดับคณะ ม หมายถึง เกณฑ์ในระดับมหาวิทยาลัย

2.4 ด้านกิจกรรมนักศึกษาในและนอกห้องเรียน

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1	กิจกรรมในและนอกห้องเรียนที่ให้นักศึกษาเข้าร่วม มีความหลากหลาย (ล.3.2.3)						
2	กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (ล 3.2.3)						
	2.1 ทักษะภาษาต่างประเทศที่สำคัญ เช่น ภาษาอังกฤษ						
	2.2 ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
	2.3 ทักษะการคิด						
	2.4 ทักษะด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม						
3	กิจกรรมหรือทักษะที่จัดให้ก่อนเข้าเรียนในต้นภาคการศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนเรียน (ล 3.1.2)						
4	กิจกรรมหรือทักษะเพื่อเตรียมความพร้อมเพื่อไปสู่การทำงานหลังสำเร็จการศึกษา (ค. 1.5.3 ม.1.4.3)						

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
5	ความเหมาะสมของการนำองค์ความรู้ที่ได้จากการเรียนไปจัดกิจกรรมศิลปะและวัฒนธรรม (ล.5.2.3)						

หมายเหตุ : ล หมายถึง เกณฑ์ในระดับหลักสูตร ค หมายถึง เกณฑ์ในระดับคณะ ม หมายถึง เกณฑ์ในระดับมหาวิทยาลัย

2.5 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ล.6.1)

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1	สภาพห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมใช้งาน						
2	ทรัพยากรการเรียนรู้ ได้แก่ อุปกรณ์ เทคโนโลยี สารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ ฐานข้อมูล เอื้อต่อการศึกษา						
3	เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความทันสมัย						
4	ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีความครอบคลุม						
5	มีพื้นที่สำหรับการทำกิจกรรมหรือการทำงานร่วมกัน						
เฉพาะนักศึกษาระดับปริญญาโท/เอก (เพิ่มเติม)							
6	มีห้องสำหรับค้นคว้าหรือห้องทำวิจัย						
7	มีอุปกรณ์พื้นฐานที่จำเป็นในการทำวิจัย						
8	มีอุปกรณ์พื้นฐานที่เหมาะสมในการทำวิจัย						
9	ความพร้อมในการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน						

หมายเหตุ : 1) ล หมายถึง เกณฑ์ในระดับหลักสูตร ค หมายถึง เกณฑ์ในระดับคณะ ม หมายถึง เกณฑ์ในระดับมหาวิทยาลัย 2) สามารถปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของแต่ละหลักสูตรหรือตามมาตรฐานหรือวิชาชีพของแต่ละหลักสูตร

2.6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ (ล.3.3 ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา)

นักศึกษาเคยมีปัญหาในการจัดการหลักสูตรและเคยทำการร้องเรียนกับคณะหรือไม่

- เคย ระบุข้อร้องเรียน เรื่อง
- คณะได้มีการจัดการหรือแก้ไข ปรับปรุงข้อร้องเรียนหรือไม่ อย่างไร
- ไม่จัดการ
- จัดการ โปรดระบุ.....
- ท่านมีความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียนในระดับใด
- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด
- ไม่เคย